



What we're all about

Global Excel Management is a leading provider of worldwide healthcare risk management solutions. From our start over 30 years ago we have evolved into the largest international healthcare risk manager specializing in the United States, with an increasingly global reach.

We offer a complete range of risk mitigation, cost containment, claims management and medical assistance services to our clients, including insurers, reinsurers, assistance companies, third-party administrators, and individuals.

Our expertise is to deliver professional, compassionate and personal service in several languages including French, English, Spanish, and German. We have a friendly, multicultural and multilingual work environment.

Coup d'œil sur Global Excel

Global Excel est le fournisseur principal de solutions mondiales en gestion des risques associés aux soins de santé. Depuis nos débuts il y a plus de 30 ans, nous sommes devenus le plus important gestionnaire international des risques associés aux soins de santé qui se spécialise particulièrement dans le marché américain, tout en augmentant de plus en plus notre présence sur la scène internationale.

Nous offrons une gamme complète de services de réduction des risques, de contrôle des coûts, de gestion des réclamations et d'assistance médicale à nos clients commerciaux, notamment les assureurs, les réassureurs, les compagnies d'assistance, les tiers administrateurs et les particuliers.

Notre expertise repose sur une prestation de service professionnel, compatissant et personnalisé, et ce, dans plusieurs langues, dont le français, l'anglais, l'espagnol et l'allemand. Nous sommes dotés d'un milieu de travail amical, multiculturel et multilingue.

System Administrator

Description

You have strong troubleshooting and analytical skills as well as strong interest in IT infrastructure, such as server administration, cloud server management, networking, database administration, storage and backups, etc. You are also customer oriented, passionate by learning new technologies, teamwork oriented and good communicator. If this sounds like you, you would be a great asset to our IT team.

The candidate will report to the Team Leader Infrastructure and will be part of a global and multi-disciplinary team of system administrators.

Your focus is to manage and resolve first level infrastructure incidents, fulfilling standard change requests, configuring systems, managing and identifying recurring problems, executing maintenance tasks, participating in projects and being part of a team that will continuously improve.

This position's goal is to ensure the performance, stability and reliability of complex, integrated systems, applications, servers and databases meeting the business needs.

Requirements

- College degree in computer science or related field of study
Minimum of 3 years of experience in related field
- Solid interpersonal and communication (verbal and written) skills
Demonstrated commitment to supporting a team focused environment
Strong analytical, troubleshooting and problem-solving skills
- Security and continuous improvement thinking
Experience in Microsoft Servers, SQL Servers, emails and Sharepoint administration
- Knowledge of Microsoft RDS and Citrix are an asset
- Basic knowledge in networking, firewalling, storage and backup management
- Knowledge of industry best practices for IT (such as ITIL)

Global Excel Offers You

- Three weeks of vacation;
- An extensive benefit package that includes health, dental, life and travel insurance, as well as a retirement savings plan;
- A flexible and supportive work environment;
- A company wellness program that includes an onsite gym, opportunities to participate to fitness classes, discounts at local businesses as well as "lunch-and-learns" on various topics linked to health and wellness.

Please apply online: <http://www.globalexcel.com/aboutus/work-for-global-excel/>

Administrateur de système

Description

Le dépannage informatique et l'analyse sont vos forces? Vous avez un intérêt marqué pour l'infrastructure TI, notamment la gestion de serveurs, de serveurs nuagiques, de réseaux, de bases de données, de stockage et de sauvegarde? Vous adoptez une approche axée sur le client, êtes motivé par l'apprentissage de nouvelles technologies, êtes un joueur d'équipe et un bon communicateur? Si vous vous reconnaissez dans cette description, vous seriez une excellente addition à notre équipe des TI.

Vous relevez du chef d'équipe - Infrastructure et faites partie d'une équipe multidisciplinaire composée d'administrateurs de système répartis dans nos bureaux mondiaux.

Vous serez appelé à gérer et résoudre les incidents d'infrastructure de premier niveau, à accomplir les demandes de changement standards, à configurer les systèmes, à gérer et cibler les problèmes récurrents, à réaliser des tâches d'entretien, à participer à des projets et à évoluer au sein d'une équipe qui vise l'amélioration continue.

L'administrateur de système a pour objectif d'assurer le rendement, la stabilité et la fiabilité de systèmes intégrés, d'applications, de serveurs et de bases de données complexes en vue de satisfaire les besoins de l'entreprise.

Exigences

- Diplôme d'études collégiales en informatique ou dans un domaine d'étude connexe; Minimum de 3 ans d'expérience dans un domaine connexe;
- Solides compétences interpersonnelles et de communication (à l'écrit comme à l'oral); Esprit d'équipe démontré; Solides compétences d'analyse, de dépannage et de résolution de problèmes;
- Approche axée sur la sécurité et l'amélioration continue; Expérience avec les serveurs Microsoft et SQL, les courriels et la gestion Sharepoint;
- Connaissance de Microsoft RDS et de Citrix est un atout;
- Connaissance de base quant à la gestion de réseau, de pare-feu, de stockage et de sauvegarde;
- Connaissance des meilleures pratiques de l'industrie (p. ex. ITIL).

Global Excel vous offre

- Trois semaines de vacances;
- Une gamme complète d'avantages sociaux : assurance maladie et soins dentaires, assurance voyage, assurance vie, en plus d'un régime d'épargne-retraite intéressant;
- Un environnement de travail offrant flexibilité et soutien à ses employés;
- Un programme de bien-être dans l'entreprise, qui comprend une salle d'entraînement sur place, la chance de suivre des cours de mise en forme, plusieurs rabais offerts dans des entreprises locales participantes, en plus d'ateliers santé organisés le midi.

Svp appliquer en ligne : <http://www.globalexcel.com/fr/apropos/faire-carriere-chez-global-excel/>